

当院は患者さんの個人情報保護に取り組んでいます

個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

当院は、個人の権利・利益を保護するために、個人情報を適切に管理することを社会的責務と考えます。

個人情報保護に関する方針を以下のとおり定め、職員及び関係者に周知徹底を図り、これまで以上に個人情報保護に努めます。

1. 個人情報の収集・利用・提供

個人情報を保護・管理する体制を確立し、適切な個人情報の収集、利用および提供に関する内部規則を定め、これを遵守します。

2. 個人情報の安全対策

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などに関する万全の予防措置を講じます。万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。

3. 個人情報の確認・訂正・利用停止

当院は、患者さんの個人情報について患者さんから内容の確認・訂正あるいは利用停止を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、別に定める内部規則に従って、適切に対応します。

4. 教育および継続的改善

個人情報保護体制を適切に維持するため、職員の教育・研修を徹底し、内部規則を継続的に見直し、改善します。

5. ご希望の確認と変更

治療や入院予定の変更、療養給付・保険証等の確認等、緊急性を認めた内容について、患者さんご本人に連絡する場合があります。ただし、事前に受付窓口までお申し出があった場合は、ご連絡いたしません。

外来等での氏名の呼び出しを望まない場合には、お申し出下さい。ただし、事故防止・安全確保のためには、呼名が望ましいと考え対応しております。

電話あるいは面会者からの、部屋番号等の問い合わせへの回答を望まない場合には、お申し出下さい。

一度出されたご希望を、いつでも変更することが可能です。お気軽にお申し出下さい。

6. 問い合わせ窓口

個人情報に関するお問い合わせは、「医療相談室」または「受付窓口」をご利用下さい。

平成17年 4月 1日

医療法人社団 拓美会 玉越病院

院長 玉越 拓摩

当院での患者さんへの個人情報の利用目的は…

1. 院内での利用

- 1) 当院で患者さん等(検診・健診・ドックを含む)に提供する医療
- 2) 医療保険事務
- 3) 患者さんに係る管理運営業務のうち、
 - ① 入退院等の病棟管理
 - ② 会計・経理
 - ③ 質向上・安全確保・医療事故あるいは未然防止等の分析・報告
 - ④ 患者さん等への医療サービスの向上

2. 他の事業者等への情報提供

- 1) 当院が患者さん等に提供する医療のうち、
 - ① 他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
 - ② 他の医療機関等からの照会への回答
 - ③ 患者さんの診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
 - ④ 検体検査業務の委託・その他の業務委託
 - ⑤ ご家族等への病状説明
- 2) 医療保険事務のうち、
 - ① 保険事務の委託
 - ② 審査支払機関又は保険者へのレセプトの提出
 - ③ 審査支払機関又は保険者への照会
 - ④ 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- 3) 事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等へのその結果の通知
- 4) 医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
- 5) 第三者機関への質向上・安全確保・医療事故対応・未然防止等のための報告

3. 上記以外の利用目的

〔当院での利用〕

- 1) 医療機関等の管理運営業務のうち、
 - ① 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
 - ② 医師・看護師・薬剤師・放射線技師・作業療法士・理学療法士・精神保健福祉士・栄養士・医療事務等の学生実習への協力
 - ③ 医師・看護師・薬剤師・放射線技師・作業療法士・理学療法士・精神保健福祉士・栄養士・医療事務等の教育・研修
 - ④ 症例検討・研究および剖検・臨床病理検討会等の死因検討
 - ⑤ 研究、治験及び市販後臨床試験の場合。関係する法令、指針に従い進める。
 - ⑥ 治療経過および予後調査、満足度調査や業務改善のためのアンケート調査

〔他の事業者等への情報提供を伴う事例〕

- 1) 当院の管理運営業務のうち、
 - ① 外部監査機関への情報提供
 - ② 当該利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携(サービス担当者会議等)、照会への回答

令和5年 2月 1日

医療法人社団 拓美会 玉越病院

院長 玉 越 拓 摩